



RELAZIONE DELEGATO/A DEL RETTORE A.A 2021/22

Prof. Daniele Fedeli

Delegato/a per i Servizi agli Studenti (con delega anche agli studenti con disabilità e/o DSA)

Ufficio di riferimento: DIDS

Premessa

Il campo tematico interessato dalla delega ha riguardato gli interventi a sostegno delle studentesse e degli studenti dell'Ateneo, con riguardo specifico anche alle condizioni caratterizzate da disabilità, Disturbi Specifici di Apprendimento o altri Bisogni Educativi Speciali. Nel corso degli anni, a partire dall'a.a. 2014/15 con la istituzione della presente delega, è aumentata la consapevolezza delle problematiche che possono caratterizzare il percorso accademico di alcune studentesse e alcuni studenti, ma anche dell'opportunità di promuovere le life skills, così come trovano definizione nei documenti dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. A tutto ciò si aggiungono le sfide ma anche le opportunità fornite dall'aumento di iscritti con certificazione L.104/92 e/o L.170/2010, che pongono all'Università l'impegno di ripensare forme di maggiore flessibilità e inclusività didattica.

Attività svolte ed obiettivi raggiunti

Nel corso dell'a.a. 2021/22 sono state proseguite alcune attività ormai standardizzate nel corso degli anni, alle quali si sono accompagnate alcune nuove iniziative. Tutte le attività sono state progettate e realizzate in stretta sinergia con la Direzione Didattica e Servizi agli Studenti.

Consulenza psicologica. Innanzitutto, il servizio di consulenza psicologica, finora svolto dalla dott.ssa Fulvia Vogric, è stato potenziato con la presenza del prof. Cristiano



Crescentini, docente d'Ateneo e psicoterapeuta: questa doppia figura non solo ha consentito di ampliare l'offerta e di velocizzare i tempi di attesa, ma ha anche permesso di poter considerare le differenze di genere rispetto a specifiche richieste. La consulenza prevede cicli da uno a cinque incontri individuali, ripetibili anche a distanza di tempo, in base alle necessità della persona. Nato inizialmente per rispondere a criticità connesse al percorso universitario (ad esempio, ansia d'esame, incertezze di orientamento, ecc.), il servizio si è successivamente ampliato anche ad altre problematiche individuali (alterazioni dello stato dell'umore, difficoltà relazionali e familiari, ecc.). Inoltre, partendo dal periodo della pandemia, la consulenza viene offerta sia in presenza sia in modalità telematica, in modo tale da intercettare anche le studentesse e gli studenti che possono incontrare problematiche di spostamento. Complessivamente, nel corso dell'anno sono stati condotti circa 1400 colloqui (in presenza e a distanza), rivolti a 600 studenti.

Agiatamente online. Sono proseguiti anche gli incontri di gruppo di Agiatamente Online, svolti su piattaforma Microsoft Teams, con l'obiettivo di creare un luogo virtuale in cui studentesse e studenti possono incontrarsi, con la mediazione di un esperto, e condividere problematiche nonché possibili strategie. Diversamente dagli anni precedenti, si è deciso di prevedere una cadenza mensile, con incontri monotematici come sollecitazione iniziale di riflessione. Mediamente, si è registrata una partecipazione di circa 20-25 studentesse e studenti, provenienti da differenti Corsi di Studi.

Questionario DSA. Considerato il significativo aumento di iscritti con Disturbi Specifici di Apprendimento, nel corso dell'a.a. 2021/22 è stato anche costruito e somministrato uno specifico questionario alle studentesse e agli studenti con certificazione. I dati, raccolti da 295 rispondenti, hanno consentito di ottenere un quadro maggiormente dettagliato delle problematiche che incontrano gli studenti con DSA nel passaggio dalla scuola secondaria di secondo grado all'università (ad esempio, rispetto all'utilizzo di strumenti compensativi e/o misure dispensative).

Linee Guida d'Ateneo. Nella primavera del 2022, sono state elaborate le Linee Guida d'Ateneo per le prove di ammissione e per gli esami dei diversi Corsi di Studio, in base a quanto previsto dalla normativa vigente e dalle Linee guida della CNUDD. Queste Linee Guida d'Ateneo, che hanno formalizzato e sistematizzato ulteriormente le procedure già presenti, sono state approvate nel Senato Accademico del luglio 2022 e successivamente



inviare a tutti i docenti, strutturati ed a contratto. L'obiettivo è duplice: da un lato, promuovere una progressiva sensibilizzazione sul tema degli studenti con bisogni educativi speciali all'università; dall'altro lato, favorire un approccio maggiormente condiviso ed omogeneo tra i diversi docenti.

Seminari personale. Infine, nel corso dell'anno accademico in questione sono stati svolti dei seminari online, rivolti al personale afferente alla DIDS ed inerenti alcune tematiche di interesse (come ad esempio lo stress lavoro-correlato, la comunicazione istituzionale ed interpersonale, ecc.), con lo scopo di promuovere maggiori abilità soprattutto nel personale a contatto con studentesse e studenti.

Problematiche aperte

Rispetto al futuro, oltre al mantenimento di quanto già attuato, si individuano due ampi macro-obiettivi:

- da un lato, incrementare il livello di azioni volte ad individuare e supportare le carriere degli studenti con maggiori problematiche, che spesso esitano nel fenomeno delle cosiddette 'lauree simulate';
- dall'altro lato, una più approfondita attività di informazione e formazione sui bisogni educativi speciali (disabilità, Disturbi Specifici di Apprendimento, ecc.), rivolta al personale docente e non docente dell'Ateneo.

Udine, 05.04.2023

Il delegato per i Servizi agli Studenti

Daniele Fedeli
Daniele Fedeli